Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Добрянский гуманитарно-технологический техникум им. П. И. Сюзева»
(ГБПОУ «ДГТТ им. П. И. Сюзева»)

СОГЛАСОВАНО
Профсоюзным комитетом
протокол от
30.08.2019 г. № 14

Студенческим советом
протокол от
10.09.2019 г. № 9

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБПОУ «ДГТТ
им. П. И. Сюзева»
_____ Р. Г. Шилов
10.09.2019 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о комиссиипо урегулированию споров между участниками образовательныхотношений
П-01-18-40

Документ подписан электронной подписью
Сертификат:
0c64ef5134c518ed38e4958fe5048fedc6cba142
Владелец: Шилов Рудольф Геннадьевич
Должность: директор
Действителен с 24.10.2022 по 17.01.2024

Введено в действие 10.09.2019 г.
Взамен Приказа от 03 сентября 2018 г. № 75

РАССМОТРЕНО И ПРИНЯТО
Управляющим советом
протокол № 2 от 28.08.2019 г.

Разработал
Заместитель директора
_____ Е. А. Шевырина
23.08.2019 г.

г. Добрянка

1.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается для решения спорных вопросов, относящихся к образовательному и воспитательному процессам.

1.2. Комиссия создается с целью демократизации основ управления образовательным учреждением и для расширения прав обучающихся.

1.3. Комиссия в своей деятельности руководствуется Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» ст.45, № 273 от 29.12.3013 года, Федеральными государственными образовательными стандартами (ФГОС), Уставом и другими локальными актами образовательного учреждения.

1.4. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательного процесса.

2. ЗАДАЧИ И ФУНКЦИИ КОМИССИИ

2.1. Основной задачей комиссии является разрешение конфликтных ситуации между участниками образовательного и воспитательного процесса путем доказательного разъяснения, принятия оптимального варианта решения в каждом конкретном случае.

2.2. Комиссия по урегулированию споров между участникамиобразовательных отношений рассматривает:

- вопросы организации обучения по индивидуальному плану, программе;
- разрешение конфликтной ситуации между участниками образовательного и воспитательного процесса;
- вопросы об объективности оценки знаний по предмету во время текущего учебного года, во время промежуточной или итоговой аттестации, устных выпускных экзаменов (для разрешения конфликтных ситуаций на письменных выпускных экзаменах создается апелляционная комиссия).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМИССИИ

3.1. Комиссия имеет право:

- принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса: обучающегося, педагогического работника, законного представителя обучающегося (родителя) при несогласии с решением или действием администрации, преподавателя, мастера производственного обучения, руководителя группы (куратора);
- принимать решения по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции;
- формировать предметную комиссию для принятия решения об объективности выставления оценки знаний обучающегося;
- запрашивать дополнительную информацию, документацию, нормативные правовые документы, информационную и справочную литературу для проведения

всестороннего изучения вопроса, обращается к специалистам, в компетенции которых находится рассматриваемый вопрос;

- обращаться за получением достоверной информации к участникам конфликта;

- приостанавливать или отменять ранее принятые решения сторон образовательного процесса;

- рекомендовать изменения в локальных актах образовательного учреждения с целью демократизации основ управления или расширения прав обучающихся.

3.2.Члены конфликтной комиссии обязаны:

- принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием;

- принимать решение в течение десяти рабочих дней с момента поступления заявления, если срок ответа не оговорен дополнительно заявителем;

- выносить обоснованное решение в письменной форме.

3.3. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

4.ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМИССИИ

4.1. Председателем комиссии является директор техникума.

4.2. Комиссия создается из равного числа представителей совершеннолетних обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, работников техникума.

4.3. Состав комиссии объявляется приказом директора по техникуму в начале учебного года. Срок полномочий комиссии – один учебный год.

4.4.Комиссия по урегулированию споров между участникамиобразовательных отношений заседает по мере поступления заявлений от участников образовательного процесса.

4.5. Заседания комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений оформляются протоколом.

4.6. Протоколы заседаний комиссии за прошедший учебный год сдаются инспектору по кадрам, где хранятся три года.